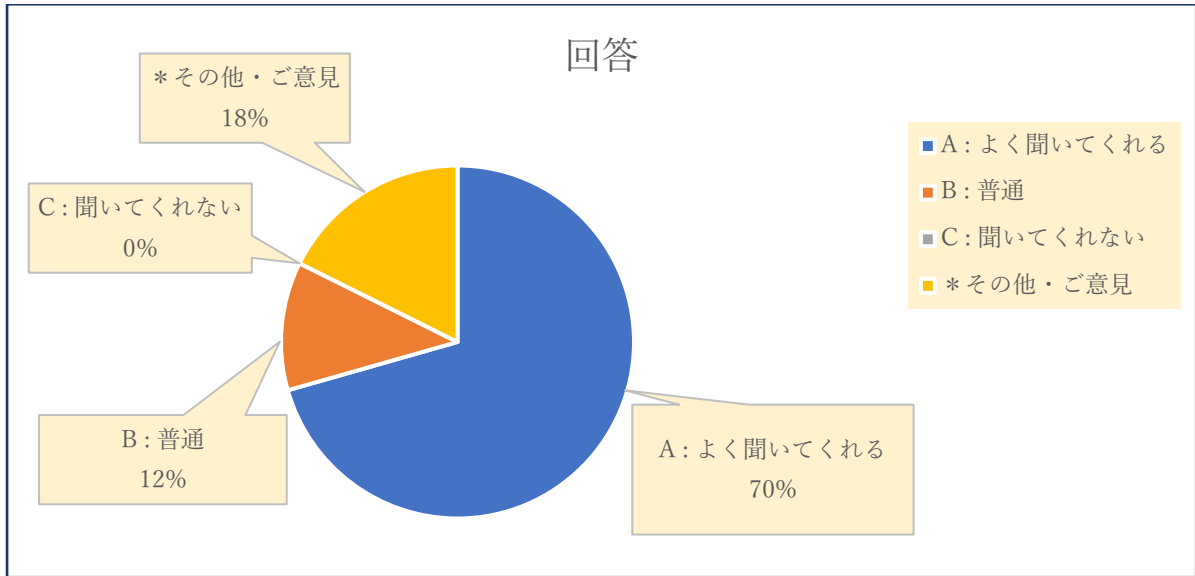


## にこやかハウス小鹿

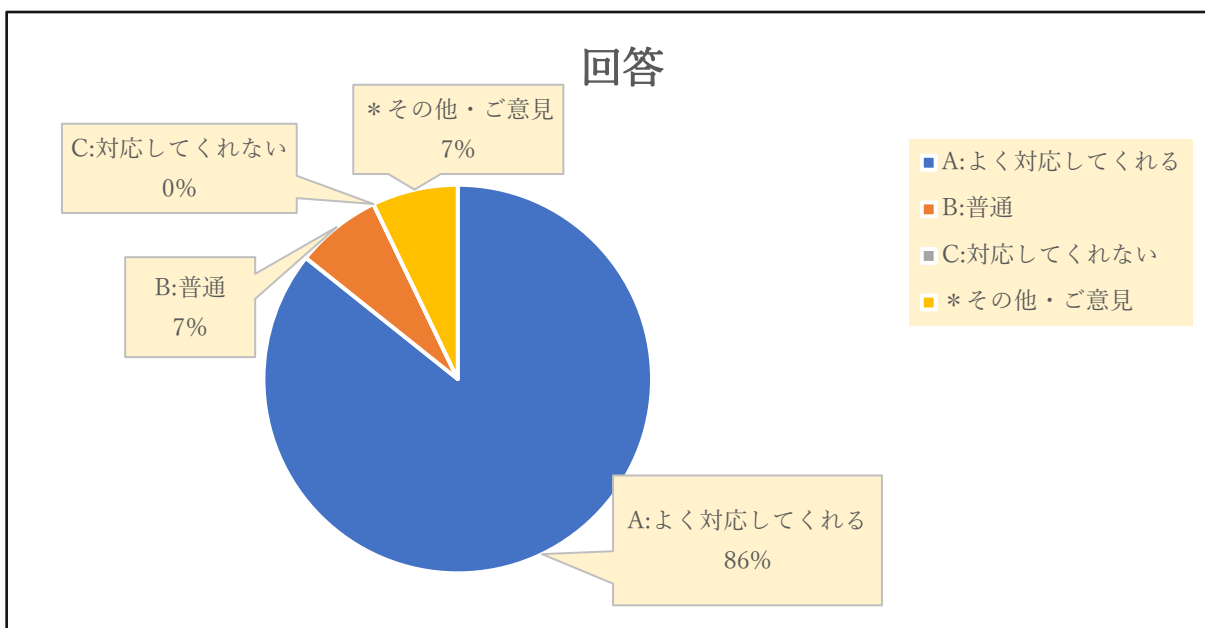
### ① 施設は、ご家族の話をよく聞いてくれますか

A: よく聞いてくれる      B: 普通      C: 聞いてくれない      \*その他・ご意見



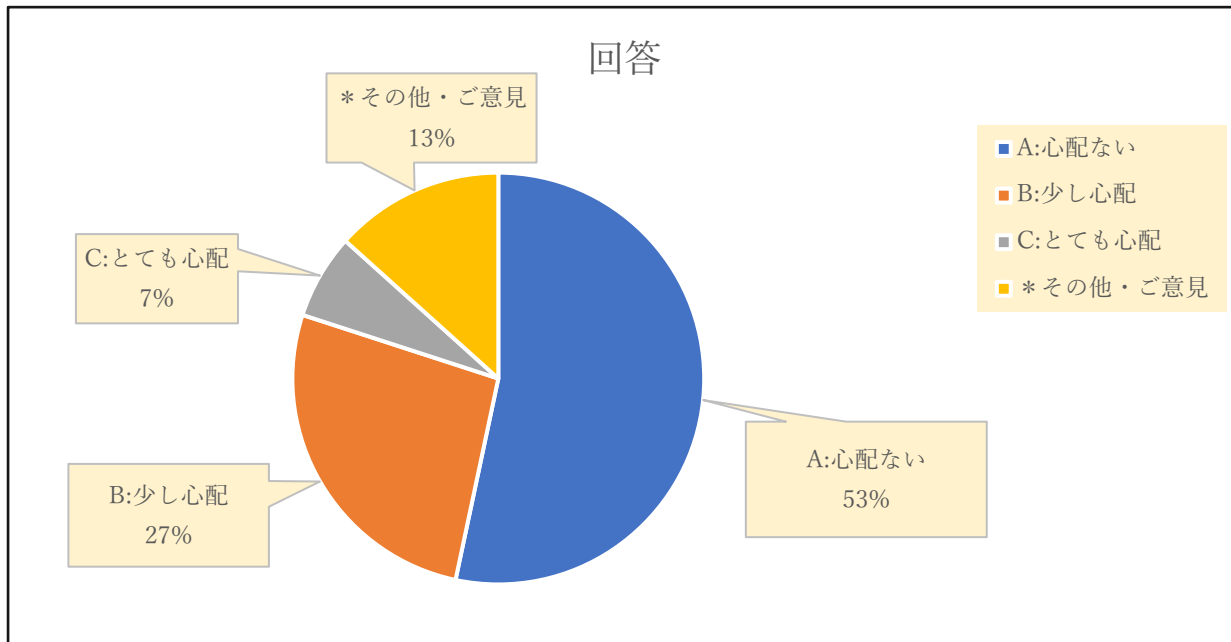
### ② ご家族やご本人の、その時々状況に柔軟に対応できていると思いますか

A: 良く対応してくれる      B: 普通      C: 対応してくれない      \*その他・ご意見



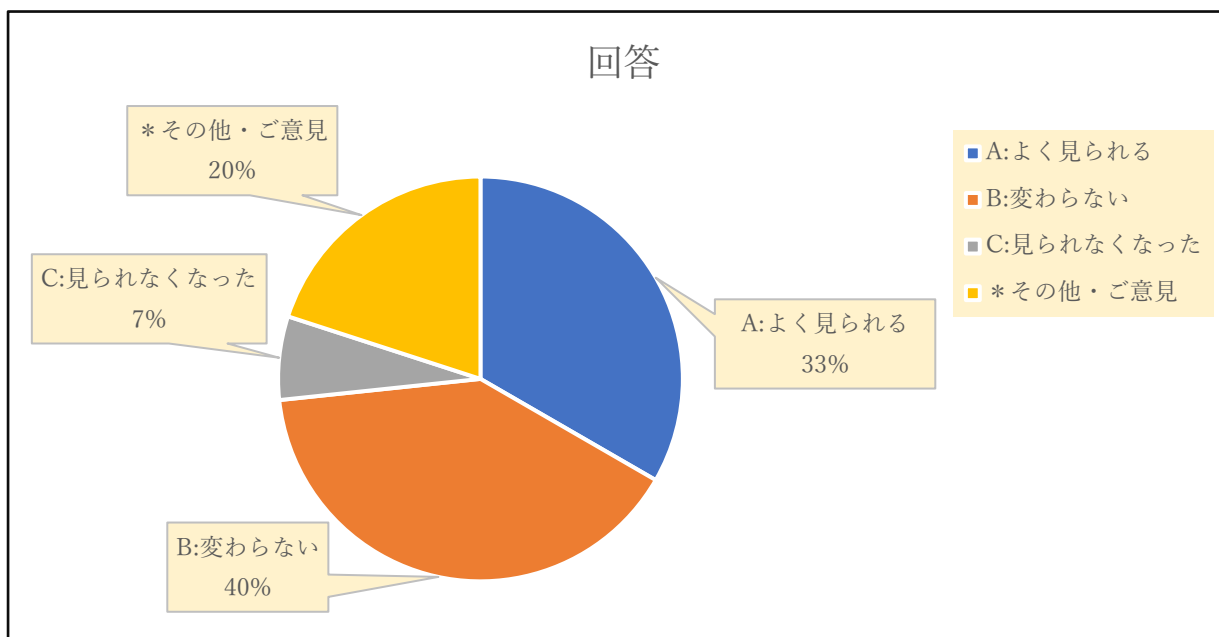
③ 健康面や安全面、医療面において心配なところはありますか

A：心配ない    B：少し心配    C：とても心配    \*その他・ご意見



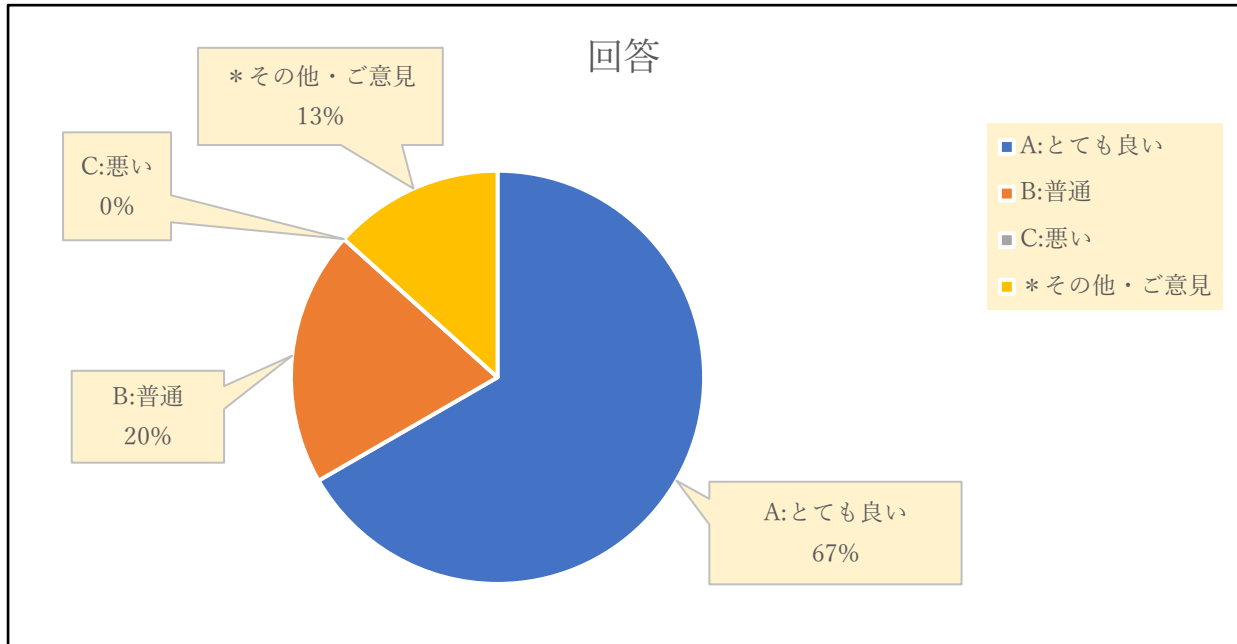
④ 入居後に、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか

A：よく見られる    B：変わらない    C：見られなくなった    \*その他・ご意見



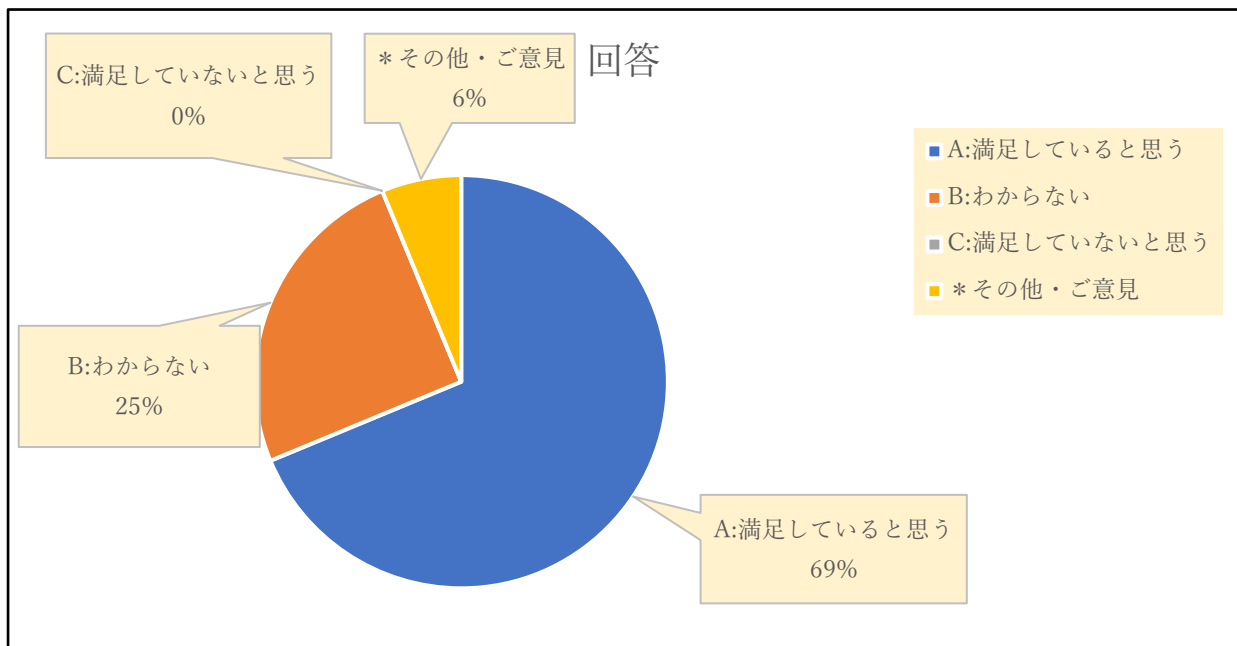
⑤ 施設の雰囲気はどうか（職員の対応、施設の見た目、話しやすさ、気軽さ等）

A：とても良い B：普通 C：悪い \*その他・ご意見



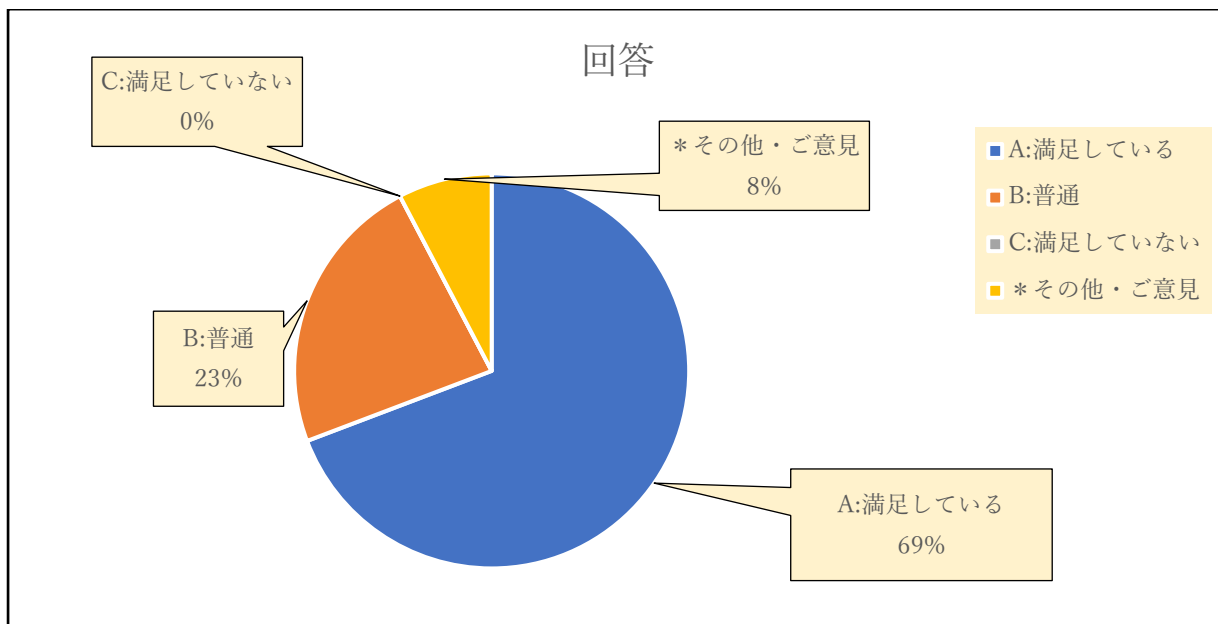
⑥ ご家族から見て、ご本人は現状を満足していると思いますか

A：満足していると思う B：わからない C：悪い \*その他・ご意見



⑦ ご家族は今のサービスに満足していますか

A: 満足している    B: 普通    C: 満足していない    \*その他・ご意見



## \* その他・ご意見

- ①・いつも気にかけてくれていて感謝している。
  - ・全面的に信頼している。・困ったことは特別ない、
- ③・少しずつ老化していく中、コロナ禍で施設内をあまり見ることが無いので少し心配。
  - ・脳神経疾患の進捗が無ければと心配している。
  - ・健康面、安全面、その他何かあれば連絡をくれる。
  - ・年齢とともに衰えていく部分はあるが急激な変化はないようで心配していない。
- ④・年齢的なこともあり、あまり話をしなくなったように思う。
  - ・日常生活を平穩に送っていると見受けられ家族として安堵している。
  - ・遠いためなかなか会えないため、電話の声だけですが入居から1か月以上経った最近は新生活に慣れてきていると感じた、先日話した折には声が元気そうだった。
  - ・もともと内向的な性格の為、放っておくと孤立してしまうが職員の皆様のおかげで楽しく過ごしているようで安心している。
- ⑥・本人の反応が鈍いので、そうと推測する他ないが欲を言えばもう少しアクティブな反応があればと思う。
- ⑦・少しの変化でもすぐに連絡をいただけてもらえる。今後もきめ細かい配慮をお願いします。

## ⑧ 施設の良い点

- ・毎回の往診などの後に連絡をくれうれしい。
- ・アットホームな雰囲気がある。
- ・プロが見つけてくださった施設だけあって満足している。スタッフが無理な笑顔を作って接しているわけではなく、普通に接してくれているようでうれしい。
- ・何か変化があった時にすぐに連絡や報告があるので安心している。
- ・にこやか通信で生活の様子がよくわかる。
  - レクリエーションや体操、参加を促して積極的に声をかけてくれありがたい。
- ・職員の皆さんが明るく対応してくれ、訪問のたびに気分が和む。
- ・一生懸命、対応してくれているので感謝している。
- ・電話の対応も、施設に行った時も、気持ちよく接してくれるので、安心している。

## ⑨ 施設の改善点

- ・ん～～、無いです。
- ・面会に行ったときに、施設内、お部屋の空調が気になりました。温度管理をお願いします。
- ・部屋のお掃除や、整頓がされていなく汚れていたのが気になりました。
- ・時には歌声を聞いたり、施設内を積極的に歩けるように・・・
- ・その時だけだったかもしれませんが、ぽつんとしていた。